



Allgemeine Geschäftsbedingungen

leanovate GmbH

gültig ab 01. Dezember 2014

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle offenen Trainings, Workshops und Seminare (in Folge: „Training“ genannt). Abweichende Bestimmungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn diesen durch die leanovate GmbH (in Folge: „leanovate“ genannt) nicht widersprochen wird.

2. Leistungen

Die Preise umfassen, soweit nichts anderes angegeben, die Teilnahme an der Veranstaltung, Vermittlung der Trainingsinhalte gemäß der Trainingsbeschreibung, die Bereitstellung erforderlicher Materialien und Veranstaltungsräume für die Dauer des Trainings, die Trainingsunterlagen nach Verfügbarkeit in deutscher Sprache und Pausengetränke und die Akkreditierungsgebühren bei der LKU, sofern das Training als akkreditiert geführt wird.

Auf Wunsch kann eine Bescheinigung über die Teilnahme am Training ausgestellt werden.

3. Anmeldung/Vertragsabschluss bei Trainings

3.1 Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt erst mit der Buchungsbestätigung (Annahmebestätigung) der per Internet, per Post, per Fax oder per E-Mail eingegangenen Buchungen des Kursteilnehmers durch die leanovate zustande. Der anmeldende Kunde ist an seine Anmeldung 14 Tage ab Zugang seiner Anmeldung bei leanovate gebunden. Erhält der anmeldende Kunde bis dahin keine Buchungsbestätigung durch leanovate per Post/Fax/E-Mail, entfällt die Bindung des Kunden an seine Anmeldung.

3.2 Teilnehmerzahl

Die Buchungsbestätigung durch leanovate (vgl. Punkt 3.1) erfolgt unter Vorbehalt, dass die vorgesehene Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen erreicht wird. Die Teilnehmerzahl ist für die Trainings zu Sicherung des Lernerfolges aus didaktischen und räumlichen Gründen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

4. Stornierungen durch den Kunden und Ersatzteilnehmer

4.1 Stornierungen

Für Stornierungen von Anmeldungen bis 4 Kalenderwochen bzw. 8 Kalenderwochen bei externen Trainern vor Trainingsbeginn berechnet leanovate keine Kosten.

Bei Stornierungen, die spätestens 2 Kalenderwochen vor Trainingsbeginn erfolgen, berechnet leanovate die Hälfte (50 %) des Trainingspreises.

Bei Stornierungen, die in weniger als 2 Kalenderwochen vor Trainingsbeginn erfolgen, wird der gesamte Trainingsbetrag (100 %) in Rechnung gestellt. Der gesamte Betrag ist auch bei vollständiger oder teilweiser Nichtteilnahme, zu entrichten.

Alle Stornierungen müssen zur Fristwahrung schriftlich per Post, per Fax oder per E-Mail bei leanovate eingehen.

4.2 Ersatzteilnehmer

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, anstelle des in der Anmeldung bezeichneten Teilnehmers, einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

5. Änderungen/Verschiebungen/Absagen durch leanovate

5.1 Trainingsdurchführung

leanovate behält sich vor, die Inhalte und den Ablauf des Trainings aus organisatorischen oder didaktischen Gründen geringfügig zu modifizieren oder einen Referenten aus wichtigem Grund zu wechseln.

5.2 Trainingsausfall

Treten besondere Umstände ein (höhere Gewalt, Verhinderung eines Referenten, Störungen am Trainingsort oder sonstige nicht von leanovate zu vertretende Umstände), die zum Trainingsausfall führen, besteht kein Anspruch auf Durchführung des Trainings. In solchen Fällen kann leanovate auch nicht zum Ersatz von ausfallsbedingten Kosten des Kunden verpflichtet werden (z.B. Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall) oder für andere Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, haftbar gemacht werden.

leanovate ist berechtigt, das Training bei Nichterreichen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl abzusagen. Die Teilnehmer werden über den Ausfall des Trainings informiert (Mitteilungsfrist). In diesem Fall besteht die Möglichkeit, zwischen der Teilnahme an einem anderen Training oder der Rückerstattung des vollen Trainingsbetrags zu wählen. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

6. Preise/Zahlungsbedingungen

6.1 Rechnungsstellungen

Die Rechnungsstellung erfolgt vor Trainingsbeginn. Es gilt der in den Trainingsunterlagen ausgewiesene Preis zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

6.2 Fälligkeit

Der in der Rechnung ausgewiesene Betrag ist ohne Abzug direkt nach Rechnungseingang und in jedem Fall vor Beginn des Trainings zu begleichen. leanovate behält sich vor, Kunden, die ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nachgekommen sind, von Trainings auszuschließen.

6.3 Berücksichtigung der Frühbucherrabatte

Eventuelle Frühbucherrabatte können nur dann gewährt werden, wenn der in der Rechnung ausgewiesene Betrag in der angegebenen Zahlungsfrist, spätestens jedoch bis eine Kalenderwoche nach Ende der Frühbucherfrist bei leanovate eingegangen ist.

7. Schutzrechte

7.1 Trainingsmaterialien der leanovate

Die im Rahmen des Trainings übergebenen Unterlagen sind ausschließlich für die persönliche Verwendung des Trainingsteilnehmers bestimmt und verbleiben bis zur vollständigen Zahlung der Trainingsgebühr Eigentum von leanovate. Die Verwendung für die Unterrichtung Dritter, die Weitergabe der Unterlagen an Dritte und die Vervielfältigung ist nicht zulässig. Im Besonderen gelten die Copyright-Bestimmungen der Hersteller und Copyright Eigentümer.

7.2 Trainingsqualität und Referenzrechte

leanovate arbeitet an der Weiterentwicklung der Innovation und der Aktualität der Trainingskonzepte, um stets die beste Trainingsqualität für unsere Kunden zu gewährleisten. Für diesen Zweck können Ton- und Bildaufnahmen von Trainings gemacht werden, die auch Aktionen der Teilnehmer erfassen können. Die Teilnehmer sind mit Aufnahmen in Trainings und mit ihrer kommerziellen Verwendung einverstanden. Die Rechte an Aufnahmen gehören leanovate.

Die Teilnehmer sind damit einverstanden, dass leanovate ihren jeweiligen Firmennamen als Referenz verwenden kann.

8. Datenschutz

leanovate speichert die von Ihnen bei einer Anmeldung angegebenen Informationen ausschließlich, um Ihre Trainingsteilnahme zu bearbeiten und vor, während und nach dem Training mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Mit ihrem Einverständnis geben wir im Zuge der Meldung ihrer Trainingsteilnahme an die zertifizierende Stelle Ihre Emailadresse, sowie Vor- und Nachnamen und Daten über das besuchte Training dorthin weiter. leanovate stellt persönliche Daten nicht weiteren Dritten zur Nutzung zur Verfügung.

9. Haftungsausschluss

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass leanovate keine Verantwortung für Unfälle, die sich auf dem Weg des Kunden zum und vom Trainingsort ereignen, übernimmt. Als Trainingsort gilt jeder Ort, an dem leanovate gemeinsam mit den Kunden eines Trainings Aktivitäten, welcher Art und wo auch immer, entfaltet. Handelt es sich dabei um Trainingsräume in einem Gebäude, so beginnt und endet der Weg des Kunden am allgemeinen Eingang zu den Trainingsräumen. Des Weiteren übernimmt leanovate keine Haftung für Methoden, Lösungsansätze oder sonstige Konzeptionen, die im Rahmen der Schulungen demonstriert werden. Es handelt sich hier nicht um konkrete allgemeinverbindliche Handlungsanweisungen oder direkte Empfehlungen, sondern lediglich um unverbindliche Erfahrungswerte, welche lediglich in bestimmten Umgebungen [Unternehmen] getestet wurden.

10. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Soweit Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, da das vorliegende Rechtsgeschäft weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, dann können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

leanovate GmbH

Blücherstrasse 22

10961 Berlin

Fax +49 (0)30 555 74 70 10

eMail kontakt@leanovate.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Soweit das Training individuell im Sinne von § 312d Abs. 4 Nr. 1 auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten wurde.

11. Sonstiges

10.1. Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

10.2. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein oder zukünftig werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

10.3. Soweit der Kunde Kaufmann ist, ist Gerichtsstand der Sitz der leanovate GmbH in Berlin, es gilt deutsches Recht.